

Moderno sistema de gestión de colas en el consulado de Milán

Scritto da Administrator

Martedì 15 Settembre 2009 20:29

con el objetivo de mejorar la atención a los connacionales utilizando la última tecnología disponible en el mercado europeo, a partir del presente mes, las personas que vengan al consulado a efectuar sus trámites se acercarán a la máquina expedidora de tickets, donde introducirán su dni, seleccionarán directamente en la pantalla (“touch screen”) el trámite que desean hacer y recibirán su ticket de atención.

Luego que su número aparezca en las dos pantallas planas de 40” instaladas en la sala de atención al público, se indicará la ventanilla donde serán atendidos (se han implementado ocho) y además se proyectan los requisitos necesarios para cada trámite, así como videos promocionales sobre nuestro país en idioma español e italiano, elaborados por promperú así como otras instituciones peruanas e italianas, y noticias en directo desde el Perú vía el sistema rss.

“Se recuerda a los connacionales que el consulado se abre a las 8:00 am y la atención es de lunes a viernes de 9:00 am a 2:00 pm, y se atiende los últimos sábados de cada mes, de 9:00 am a 12:30 pm.”

fuentes: el boletín “il Perù a Milano”. □ edición de setiembre 2009.